

## PROGRAMA “Citycoins por euros”

Gamecities.org, propiedad de Más Animación y Comunicación S.L., con CIF B92697515 y situada en c/ Jimera de libar 25, Málaga (en adelante Gamecities) tiene como objeto la realización de actividades gamificadas en territorios. En esta promoción los usuarios registrados en la app pueden obtener tokens llamados citycoins a través de la realización de dichas actividades.

La promoción se regirá por las siguientes:

### BASES

**Primera: Objeto de la promoción.** - Incentivar el consumo en comercios locales de cercanía por parte de visitantes y habitantes de la localidad

**Segunda: Duración de la promoción.** - La promoción comenzará el día 1 de septiembre del 2021 y finalizará el 31 de septiembre de 2022, pudiendo prorrogarse indefinidamente si las partes lo manifiestan.

**Tercera: Funcionamiento del sistema.** - Los participantes pueden canjear sus tokens (citycoins) por euros en los comercios adscritos al programa. El sistema de Gamecities reconoce y descuenta los citycoins del usuario y los agrega a la cuenta de cada comercio. Dos veces al mes estos comercios reciben el equivalente acumulado de los citycoins en forma de dinero real, mediante transferencia bancaria.

**Cuarta: Compromisos y responsabilidades.** - Los comercios asociados al programa se comprometen al cumplimiento y aceptación de las presentes bases. Su incumplimiento conllevará la toma de medidas por parte de Gamecities que pueden suponer la expulsión del programa o incluso la toma de medidas legales. Por su parte Gamecities se compromete a su vez a la aceptación y cumplimiento de todos los compromisos igualmente adquiridos y aquí especificados.

**Quinta: Permanencia en el programa.** - El comercio adscrito, y para facilitar la información a los usuarios de Gamecities, debe permanecer como mínimo un mes en el sistema “Citycoins por euros”, pasado este mes el comercio puede retirarse del programa cuando lo desee, solicitándolo por escrito a la organización de gamecities.org siempre y cuando avise con un mes de antelación mínimo. Por su parte, Gamecities puede expulsar del programa a cualquier comercio que no cumpla las indicaciones dadas y bases del mismo. A su vez se reserva el derecho de aceptar o no la participación de cualquier comercio que solicite su aceptación.

**Sexta: Sobre la comunicación a los participantes.** - Gamecities se compromete a realizar campañas comerciales en redes sociales y medios, donde se informe de la posibilidad de participar en el programa y de cuales son los comercios participantes. Asimismo, los comercios asociados se comprometen a formar e informar a su personal sobre las características del programa, para poder informar a su vez a todos los clientes interesados. Para ellos, y durante las primeras fases del programa Gamecities aportara a los comercios toda la

información necesaria, esperando que la comunicación que reciban los usuarios por parte de los comercios sea proactiva, afable, cálida y cercana.

**Séptima: Compromiso de adscripción de medios.** - El comercio adscrito debe poseer un sistema tecnológico con lector de códigos QR (móviles, tablets, o cámaras asociadas a ordenadores) y conexión a internet. Este sistema debe estar en funcionamiento durante todo el tiempo en el que el comercio este adscrito al programa. Gamecities no se responsabiliza de reparaciones o reemplazos en dichos sistemas, pues son propiedad del comercio y su uso es exclusivo por parte de su personal. La organización de Gamecities se compromete a mantener activo el sistema tecnológico que soporta “Citycoins por euros”, que incluye la web y todo el sistema digital que lo mantiene. Ante problemas de mantenimiento o funcionamiento, el comercio asociado puede optar por no aceptar usuarios del programa. En cualquier caso, la organización de Gamecities revisara estos posibles errores de mantenimiento.

**Octavo: Compromiso de aceptación de participantes.** - El comercio adscrito debe aceptar todos los canjes de “Citycoins por euros” que los participantes del programa deseen hacerle, para cualquier tipo de consumo o servicio de los ofertados. Asimismo, Gamecities velará y será responsable, de la seguridad del sistema en todo caso y por evitar la posibilidad de fraude por parte de dichos participantes.

**Noveno: Canje por euros.** - El canje de “Citycoins por euros” es el siguiente 1 citycoin = 1 céntimo de euro. En el caso de que la organización de Gamecities decida cambiar este importe deberá avisar con antelación a los comercios asociados y esperar a la aceptación de estos por escrito antes de realizar dicho cambio. La organización de Gamecities se compromete a abonar todos los euros canjeados por los establecimientos de la siguiente manera: los canjes realizados del 1 al 14 de cada mes (además de los realizados el día 30 y 31 del mes anterior) serán abonados en un único pago los días 15 del mes, y los canjes realizados del 15 al 29 serán abonados el día 30 del mes. Siempre mediante el sistema que el comercio haya escogido (bizum, paypal o transferencia bancaria). Los comercios asociados pueden ver todas las transferencias realizadas y pendientes de realizar, así como su saldo de canje en su perfil de usuario en la website facilitada. La organización de Gamecities no aceptará canje alguno que no provenga del sistema facilitado y que no haya seguido los pasos propuestos. Por tanto, no otorgará mas importe que el especificado en dicho sistema.

**Décima: Tratamiento de datos personales.** - Los participantes en la promoción consienten inequívocamente que, sus datos puedan ser comunicados a terceros mediante su difusión a través de los medios que Gamecities considere oportunos

Los datos de carácter personal que faciliten los participantes en esta promoción a Gamecities como responsable del tratamiento, serán tratados dando estricto cumplimiento a lo establecido en el Reglamento (UE) 2019/679, de 27 de abril de 2016, general de protección de datos (“RGPD”) así como a la legislación nacional aplicable en el momento de la promoción.

La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios implicará la imposibilidad de participar en la promoción o la de acceder a las prestaciones para los que eran solicitados.

Todos aquellos interesados cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, podrán ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, limitación y oposición al tratamiento o revocación del consentimiento, en su caso, dirigiéndose a Gamecities a través de nuestro correo electrónico [info@gamecities.org](mailto:info@gamecities.org)

**Décima primera: Fiscalidad.** - Es responsabilidad exclusiva del comercio asociado mantener la contabilidad del sistema actualidad conforme a legislación vigente. Al finalizar el año Gamecities podrá solicitar una factura justificativa al comercio con el importe total anual aportado por el sistema.

